

Adatkezelési tájékoztató

(WEBOLDAL)

A BOCI Travel Utazásszervező Kft., mint Adatkezelő a www.bocitravel.hu domain név alatt elérhető weboldal üzemeltetője ezúton teszi közzé a weboldal és a weboldalhoz kapcsolódó szolgáltatások keretében végzett adatkezelésre vonatkozó tájékoztatót.

A weboldal használatának megkezdésével a weboldalra látogató Felhasználók elfogadják a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt valamennyi feltételt, ezért kérjük, hogy a weboldal használata előtt figyelmesen olvassa végig a tájékoztatót!

A jelen tájékoztató célja, hogy az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatások minden területén, minden egyén számára, tekintet nélkül nemzetiségére vagy lakóhelyére, biztosítva legyen, hogy jogait és alapvető szabadságjogait, különösen a magánélethez való jogát tiszteletben tartsák a személyes adatainak gépi feldolgozása során (adatvédelem).

A BOCI Travel Kft. elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A BOCI TRAVEL Kft. a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

A BOCI TRAVEL Kft. szolgáltatásait csak 16 éven felüliek használhatják.

Gyermekeket érintő adatokat az Adatkezelő csak úgy kezel, ha ehhez a szülők vagy törvényes képviselők hozzájárulásukat adták, vagy amikor az információt a szülők vagy törvényes képviselők adták meg annak felhasználása céljából.

A BOCI TRAVEL Kft. fenntartja magának a jogot, hogy a jelen tájékoztatót bármikor megváltoztassa. Természetesen az esetleges változásokról kellő időben értesíti a Felhasználót.

Amennyiben kérdése lenne jelen közleményünkhöz kapcsolódóan, kérjük, írja meg nekünk, és kollégánk megválaszolja kérdését.

1.) Az Adatkezelő adatai

Az adatok kezelője a BOCI TRAVEL Kft.

Székhelye: 2030 Érd, Borbolya utca 51.

E-mail címe: info@bocitravel.hu

Adószám: 13767581-2-13

Cégjegyzékszám: 13-09-108925

2.) Az adatkezelés célja és a kezelt adatok köre

A BOCI TRAVEL Kft. tevékenységének adatkezelései önkéntes hozzájáruláson alapulnak. Bizonyos esetekben azonban a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, melyről külön értesítjük a Felhasználót.

Felhívjuk a BOCI TRAVEL Kft. részére adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

Ön az e-mail címének, valamint a regisztráció során megadott adatainak (pl. név, cím, telefonszám stb.) megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről illetve a megadott adatok felhasználásával kizárólag Ön vesz igénybe szolgáltatást.

E felelősségvállalásra tekintettel egy megadott e-mail címen és/vagy adatokkal történt belépésekkel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt a látogatót terheli, aki az e-mail címet regisztrálta és az adatokat megadta.

2.1. Regisztráció

Adatkezeléssel érintett személyek: a honlap regisztrált felhasználói

Az adatkezelés célja

A www.bocitravel.hu honlapon Adatkezelő regisztrált felhasználói részére személyre szabott kiszolgálás támogatása. Valamint a honlapon utazási szolgáltatást megrendelő érintett esetében az utazási szerződés megkötésének előkészítése.

Az adatkezelés jogalapja

Az érintett hozzájárulása – GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont.

Amennyiben az érintett hozzájárulását nem adja az adatkezeléshez, úgy Adatkezelő szolgáltatásairól szóló alkalmi és speciális információkat nem tud az érintettnek biztosítani.

A kezelt adatok köre

Az érintett beazonosításához elengedhetetlenül szükséges: név, e-mail cím, telefonszám, életkor

Az adatkezelés időtartama

Adatkezelő a személyes adatokat maximum 3 évig kezeli, de amennyiben az érintett kéri, úgy a törlési kérelmét követően adatait Adatkezelő haladéktalanul törli.

Adattárolás

A rögzítésre kerülő adatok kizárólag az Adatkezelő adathálózati eszközén, az adatvédelmi alapelvek maradéktalan betartásával kerülnek tárolásra.

Az Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott technikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Az adatok törlése

Adatkezelő az adatokat haladéktalanul törli, amennyiben az adatkezelésre meghatározott határidő lejárt. Érintett jogosult kérni adatainak azonnali hatályú törlését az e-mail info@bocitravel.hu címen, vagy az Adatkezelő postai címére (2030 Érd, Borbolya utca 51.) címzett törlési kérelmében.

A kezelt adatokhoz való hozzáférés

A kezelt adatokhoz az Adatkezelő jogosultsággal rendelkező, ügyfélszolgálatot végző munkavállalói, cégjegyzésre jogosult vezetői jogosultak hozzáférni.

Adatfeldolgozó

Az Adatkezelő tevékenységéhez az alábbi Adatfeldolgozó közreműködését és szolgáltatását veszi igénybe:

Cégnév: Magyar Hosting Kft. – szerver szolgáltató
Székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22.
Adószám: 23495919-2-41
Cégjegyzékszám: 01-09-968314

2.2. A Társaság által végzett értékesítési tevékenységhez kapcsolódó adatkezelés

Adatkezeléssel érintett személyek: a Társaság ügyfelei

Az adatkezelés célja

A Társaság illetve partnerei által nyújtott szolgáltatások igénybevétele, a szerződések megkötése, teljesítése, nyomon követése, számlázás, utazási ajánlat adása emailen és/vagy telefonon.

Az adatkezelés jogalapja

Az érintett hozzájárulása – GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján a szerződés teljesítése, és a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtétele. Amennyiben az érintett hozzájárulását nem adja az adatkezeléshez, úgy Adatkezelő szolgáltatásairól szóló alkalmi és speciális információkat nem tud az érintettnek biztosítani.

A kezelt adatok köre

Az utazással kapcsolatos adatok: úti cél/ország, város, check in/out, szállás, szobaigény, ellátás, felnőtt/szám, gyerek/szám, cégnév, név, kontakt személy, e-mail cím, telefonszám

Az adatkezelés időtartama

a szerződéssel kapcsolatos igények esedékességét követő 6 év, az értékesítés során keletkező számviteli bizonylatok esetében a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számv. tv.) 169. §-ának megfelelően 8 év.

Adattárolás

A rögzítésre kerülő adatok kizárólag az Adatkezelő adathálózati eszközén, az adatvédelmi alapelvek maradéktalan betartásával kerülnek tárolásra.

Az Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott technikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

A Társaság és partnereinek informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok,

a számítógépes betörések és a szolgáltatmegtágadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

Az adatok törlése

Adatkezelő az adatokat haladéktalanul törli, amennyiben az adatkezelésre meghatározott határidő lejárt.

A kezelt adatokhoz való hozzáférés

A kezelt adatokhoz az Adatkezelő jogosultsággal rendelkező, ügyfélszolgálatot végző munkavállalói, cégjegyzésre jogosult vezetői jogosultak hozzáférni.

A kezelt adatok címzettjei

Amennyiben a kívánt szolgáltatás igénybevételéhez ez elengedhetetlen, a Társaság megfelelő tájékoztatás után a szükséges adatokat továbbítja szerződött partnerei (biztosítótársaság, szállás, transzfer, légitársaságok és egyéb partner cégek) felé.

Utazásszervezéssel kapcsolatos adattovábbítások címzettjei

A Társaság, mint utazásszervező által közzétett szolgáltatások megrendelése, ill. igénybe vétele esetén az ügyfelek személyes adatai továbbításra kerülnek a szerződés teljesítésében közreműködő szolgáltatók (a megrendelt szolgáltatás függvényében: a lefoglalt szálloda, a szállítást végző légitársaság, vagy más közlekedési szolgáltató, az ügyfél által megkötött biztosítás biztosítótársasága, az ügyfél által megrendelt egyéb szolgáltatást nyújtó szolgáltató) felé.

Továbbá, a Társaság, mint utazásközvetítő más utazásszervezők szolgáltatásaira adott megrendelések, ill. kötött szerződések esetében az ügyfél személyes adatait továbbítja az utazásszervező felé.

Harmadik országokba történő adattovábbítások

Amennyiben a Társaság az ügyfél adatait harmadik országokba továbbítja, minden esetben gondoskodik a GDPR V. fejezete szerinti megfelelő garanciákról, és

(a) vagy olyan országokba továbbít személyes adatokat, amelyek kapcsán a Bizottság megállapította, hogy a harmadik ország, a harmadik ország valamely területe, vagy egy vagy több meghatározott ágazata, vagy a szóban forgó nemzetközi szervezet megfelelő védelmi szintet biztosít,

(b) vagy az Európai Bizottság által jóváhagyott szerződéses feltételeket használja az adattovábbítás során, vagy

(c) az Egyesült Államokba történő adattovábbítások során csak a GDPR-nak megfelelő adatvédelmi szint biztosítását előíró EU-USA Adatvédelmi Pajzshoz csatlakozott személyek részére továbbít személyes adatot.

Adatfeldolgozó

Az Adatkezelő tevékenységéhez az alábbi Adatfeldolgozó közreműködését és szolgáltatását veszi igénybe:

Cégnév: Magyar Hosting Kft. – szerver szolgáltató

Székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22.

Adószám: 23495919-2-41

2.3. Hírlevél küldés

Az Adatkezelő hírlevelet/DM levél rendszert üzemeltet. Hírlevelet az Adatkezelő azokra az e-mail címekre küld meghatározott időközönként, amely e-mail címek szerepelnek a hírlevélhez kapcsolódó adatbázisban. Az Adatkezelő kizárólag azoknak küld hírlevelet/DM levelet, akik ehhez előzetesen, egyértelműen és kifejezetten hozzájárultak.

A gazdasági reklámot is tartalmazó e-mail hírlevél küldése során a Társaság tájékoztatja ügyfeleit az aktuális információkról, ajánlatokról.

A feliratkozást megelőzően és az adatkezelési folyamat során az érintett jogosult megismerni a hírlevélküldő szolgáltatással összefüggő adatkezelési tevékenység tárgyában létrejött adatkezelési tájékoztatót. A hírlevélről/eDM levélről az érintett e-mail cím használója bármikor, ingyenesen, közvetlenül leiratkozhat. Ezt követően az Adatkezelő az elektronikus címet törli a hírlevél/DM levél adatbázisból.

Adatkezeléssel érintett személyek: a hírlevélre feliratkozó személyek

Az adatkezelés célja

Marketing célú kommunikálás hírlevélküldés az arra feliratkozó érintettek e-mail címére.

Az adatkezelés jogalapja

a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grt.) 6.§(1) bekezdése és a GDPR 6. cikk (1) a) pontja alapján az érintett önkéntes hozzájárulása. Az érintett hozzájárulását bármikor indoklás nélkül visszavonhatja a hírlevélről történő leiratkozással, amely nem érinti a hozzájárulás visszavonás előtt a hozzájárulás alapján történő adatkezelés jogszerűségét.

A kezelt adatok köre

- név, e-mail cím, direkt marketing hozzájáruló nyilatkozat, dátum

Amennyiben az érintett hozzájárulását nem adja az adatkezeléshez, az érintett nem értesül az adatkezelő és partnerei ajánlatairól.

Az adatkezelés időtartama

hozzájárulás visszavonásáig

Adattárolás

A rögzítésre kerülő adatok kizárólag az Adatkezelő adathálózati eszközén, az adatvédelmi alapelvek maradéktalan betartásával kerülnek tárolásra.

Az Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott technikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

A Társaság és partnereinek informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltatmegtágadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

Az adatok törlése

Adatkezelő az adatokat haladéktalanul törli, amennyiben az érintett a hírlevélről történő leiratkozását kéri. A leiratkozás ingyenes, Adatkezelő nem kötheti azt feltételhez, indokolási kötelezettséghez. Érintett jogosult kérni adatainak azonnali hatályú törlését az info@bocitravel.hu címen, vagy az Adatkezelő postai címére (2030 Érd, Borbolya utca 51.) címzett törlési kérelmében.

A kezelt adatokhoz való hozzáférés

A kezelt adatokhoz az Adatkezelő jogosultsággal rendelkező munkavállalói és cégjegyzésre jogosult vezetői, továbbá az adatfeldolgozó jogosultsággal rendelkező munkavállalói jogosultak hozzáférni, a munkavállalói szerződés vagy a megbízási szerződések adatfeldolgozói kötelezettségek hivatkozásai szerint.

Adatfeldolgozó

Az Adatkezelő tevékenységéhez az alábbi Adatfeldolgozó közreműködését és szolgáltatását veszi igénybe:

Cégnév: Magyar Hosting Kft. – szerver szolgáltató

Székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22.

Adószám: 23495919-2-41

Cégjegyzékszám: 01-09-968314

2.4. Kapcsolatfelvétel

Adatkezeléssel érintett személyek: a kapcsolatfelvételt kezdeményező személyek

Az adatkezelés célja

A Társaság lehetőséget biztosít arra, hogy az általa üzemeltetett www.bocitravel.hu honlapon keresztül az ügyfél felvegye a Társasággal a kapcsolatot.

Az adatkezelés jogalapja

a GDPR 6. cikk (1) a) pontja alapján az érintett önkéntes hozzájárulása

A kezelt adatok köre

- vezetéknev, keresztnév, telefonszám, üzenet szövege

Az adatkezelés időtartama

A személyes adatok az adatkezelés céljának megszűnésével, illetve az érintett kérésére haladéktalanul törlésre kerülnek.

Adattárolás

A rögzítésre kerülő adatok kizárólag az Adatkezelő adathálózati eszközén, az adatvédelmi alapelvek maradéktalan betartásával kerülnek tárolásra.

Az Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott technikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Az adatok törlése

Adatkezelő az adatokat haladéktalanul törli, amennyiben az érintett kéri. Érintett jogosult kérni adatainak azonnali hatályú törlését az info@bocitravel.hu címen, vagy az Adatkezelő postai címére (2030 Érd, Borbolya utca 51.) címzett törlési kérelmében.

A kezelt adatokhoz való hozzáférés

A kezelt adatokhoz az Adatkezelő jogosultsággal rendelkező munkavállalói és cégjegyzésre jogosult vezetői, továbbá az adatfeldolgozó jogosultsággal rendelkező munkavállalói jogosultak hozzáférni, a munkavállalói szerződés vagy a megbízási szerződések adatfeldolgozói kötelezettségek hivatkozásai szerint.

Adatfeldolgozó

Az Adatkezelő tevékenységéhez az alábbi Adatfeldolgozó közreműködését és szolgáltatását veszi igénybe:

Cégnév: Magyar Hosting Kft. – szerver szolgáltató

Székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22.

Adószám: 23495919-2-41

Cégjegyzékszám: 01-09-968314

2.5. A weblap látogatóinak adatai

Amennyiben az érintett a honlapon nem ad meg saját magára vonatkozó adatot, információt, úgy az Adatkezelő semmilyen, az érintettre vonatkozó személyes adatot nem gyűjt vagy kezel olyan módon, amely alapján az érintett személy szerint beazonosítható lenne.

Az Adatkezelő webanalitikai szolgáltatója a Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043), akinek Google Analytics szolgáltatása keretében anonim adatokat gyűjt. Ezen tevékenység célja, hogy az oldal működéséről, látogatottságáról és az érdeklődők felosztásáról tájékoztasson. További információ a Google adatvédelmi irányelveiről: <http://www.google.com/privacy.html>.

Adatkezelő a Weboldalon kizárólag külső szolgáltatók (pl. Google) által kezelt cookie-kat használ. A cookie-k rövid szöveg file-ok, amelyeket a Weboldal küld a Felhasználó számítógépének merevlemezére, és a Felhasználóra vonatkozó információkat tartalmaznak.

A Google ezeket az információkat az Adatkezelő érdekében elsősorban arra használja, hogy nyomon kövesse a Weboldal látogatottságát és a Weboldalon végzett tevékenységekről elemzéseket készítsen.

A Google cookie-használata letiltható a Hirdetésbeállítások (bővebb információ: <http://www.google.hu/policies/privacy/ads/>) segítségével. A Felhasználók a Network Advertising Initiative (<http://www.networkadvertising.org/choices/>) leiratkozási oldalán a külső szolgáltatók cookie-jait is letilthatják.

A fent említett külső szolgáltatók adatkezelésére az ezen szolgáltatók által meghatározott adatvédelmi előírások az irányadóak, és az ilyen adatkezelés tekintetében az Adatkezelő semmilyen felelősséget nem vállal.

3.) A Felhasználó jogai

Adatkezelő a Felhasználó kérésére tájékoztatást ad az általa kezelt személyes adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá – a Felhasználó személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. A tájékoztatás kérhető e-mailben az info@bocitravel.hu e-mail címen és postai levél útján a következő postai címen: 2030 Érd, Borbolya utca 51.. Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított legkésőbb 25 (huszonöt) napon belül, írásban válaszol.

Felhasználó jogosult kérni a személyes adatai helyesbítését (megjelölve a helyes adatokat) szintén az info@bocitravel.hu e-mail címen vagy a 2030 Érd, Borbolya utca 51. postai címen. Adatkezelő a helyesbítést haladéktalanul elvégzi a nyilvántartásában, és ennek megtörténtéről írásban értesíti a Felhasználót.

A Felhasználó az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére a BOCI TRAVEL Kft. indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges: a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; a népegészségügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Az érintett kérésére a BOCI TRAVEL Kft. korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

A BOCI TRAVEL Kft. az érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

Adathordozáshoz való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

A Felhasználó továbbá bármikor dönthet úgy, hogy az Adatkezelő a továbbiakban ne küldjön részére Hírlevelet. A Felhasználó a Hírlevelek fogadásához adott hozzájárulását bármikor ingyenesen, indokolás és korlátozás nélkül visszavonhatja a hírlevelek alján elhelyezett leiratkozásra kattintva, vagy az info@bocitravel.hu e-címen, illetve a 2030 Érd, Borbolya utca 51. postai címre elküldött levélben (a pontos személyes adatait feltüntetve). Adatkezelő a leiratkozási kérelem kézhezvételét követően a leiratkozó Felhasználó adatait haladéktalanul törli a direkt marketing adatbázisából és a Felhasználónak a továbbiakban hírlevelet nem küld.

Ha a hozzájárulás visszavonás kizárólag a direkt marketing célú adatkezelést (Hírlevél küldést) érinti, akkor Adatkezelő csak a direkt marketing nyilvántartásból törli haladéktalanul a Felhasználót, egyebekben a Felhasználó által igénybe vett Weboldal szolgáltatások nyújtása érdekében továbbiakban is jogosult kezelni a Felhasználó adatait.

A Felhasználó tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

- ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az Adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik.
- Az Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 25 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha a Felhasználó az Adatkezelő döntésével nem ért egyet, illetve ha az Adatkezelő a fenti határidőt elmulasztja, a Felhasználó – a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat.

4.) Jogorvoslati lehetőségek

A Hatóságnál történő panasztételhez való jog

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen az adtavédelmi hatóságnál, azaz a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban: Hatóság), ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti az uniós rendeletet. A Hatóság, amelyhez a panaszt benyújtották, köteles tájékoztatni az ügyfelet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről és annak eredményéről, ideértve azt is, az ügyfél jogosult bírósági jogorvoslattal élni.

Amennyiben az érintett szerint az Társaság vagy az általa megbízott Adatfeldolgozó tevékenységével vagy mulasztásával jogsértést követett el, vagy annak veszélyét idézte elő, úgy vizsgálatot kezdeményezhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál ügye kivizsgálásának érdekében. A Hatóság vizsgálata ingyenes.

A Hatósággal szembeni bírósági jogorvoslathoz való jog

Az egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül, minden természetes és jogi személy jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben, vagy ha a Hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet az általa benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni bírósági jogorvoslathoz való jog

A közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük Hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül, minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak e rendeletnek nem megfelelő kezelése következtében megsértették az e rendelet szerinti jogait.

Kártérítési jog

Minden olyan személy, aki e rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelésben érintett valamennyi Adatkezelő felelősséggel tartozik minden olyan kárért, amelyet a GDPR rendeletet sértő adatkezelés okozott. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be az a

rendeletben meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az Adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el. Az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

Ha több Adatkezelő vagy több adatfeldolgozó vagy mind az Adatkezelő mind az adatfeldolgozó érintett ugyanabban az adatkezelésben, és felelősséggel tartozik az adatkezelés által okozott károkért, minden egyes Adatkezelő vagy adatfeldolgozó az érintett tényleges kártérítésének biztosítása érdekében egyetemleges felelősséggel tartozik a teljes kárért. Ha valamely Adatkezelő vagy adatfeldolgozó teljes kártérítést fizetett az elszenvedett kárért, jogosult arra, hogy az ugyanazon adatkezelésben érintett többi adatkezelőtől vagy adatfeldolgozótól visszaigényelje a kártérítésnek azt a részét, amely megfelel a károkozásért viselt felelősségük mértékének.

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH) lehet élni.

A NAIH elérhetősége:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Postacím: 1530 Budapest, Pf. 5.

Honlap: <http://www.naih.hu>

Telefon: 06-1/391-1400

Telefax: 06-1/391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

