

## Milyen utazási szolgáltatásokhoz ajánljuk?

- utazási irodák által értékesített csomagtúrákra (szállás és utazás egy csomagban),
- önállóan foglalt repülőjegyre vagy szállásra,
- utazáshoz kapcsolódó egyéb szolgáltatásokra, pl. nyelvtanfolyamra, belépőjegyre (művészeti vagy sport-eseményekre, múzeumokba), jármű-bérbeadásra stb.
- ügyfél által online foglalt utazási szolgáltatásokra
- belföldi utazási szolgáltatásokra is

A biztosítás az utazási díj (szállás, jegyek, stb.) azon részére köthető meg, amely lemondás esetén nem visszatéríthető (=amely összegre vonatkozóan az utazási szolgáltató lemondási költséget állapít meg, lásd **lemondási költség**).

### Mire köthető meg:

- szállásköltségre
- nem visszatéríthető felárakra (pl. egyágyas felár)
- repülőjegy árára és a nem visszatéríthető illetékekre
- repülőjegy-kiállítás díjára (Ticket Service Fee) max. 15 000 Ft/jegy értékben
- nem visszatéríthető egyéb előre megvásárolt szolgáltatásokra (pl. belépőjegyek)

### Mire nem köthető meg pl.:

- olyan fakultatív programok árára vagy reptéri illetékekre, amiket lemondáskor a szerződés alapján az utazásszervező vagy a légitársaság visszatérít az utasnak
- olyan utazási szolgáltatásra, amelynek az ellenértékét valamely utalvánnyal (pl. Erzsébet utalvány, utazási szolgáltató által kibocsátott utalvány) vagy valamely törzskártya vagy törzsügyfél-rendszerben elérhető juttatással (pl. gyűjtött pontok felhasználásával) egyenlítették ki

## Mikor köthető meg a biztosítás?

- Az utazás kezdete előtti 30. napig vagy
- ha a foglalás az utazás kezdete előtti 29 napon belül történt, a foglalás napján

A biztosítás vonatkozásában a „foglalás” időpontjának az tekinthető, amikor a vevő kötelezettséget vállal szolgáltatási díj megfizetésére és/vagy az előleget meg is fizeti (pl. ha az utas telefonon kéri az irodától a foglalást, de azt a foglalási rendszerben csak akkor foglalják be, amikor az utas fizet is, akkor a rendszerben rögzített foglalási időpont lesz az irányadó a biztosításkötéshez).

**Ha a biztosítás megkötése a foglalás napját követően történik, a biztosító kockázatviselése az első 5 napon kizárólag baleseti eredetű eseményekre terjed ki.**

Ha a biztosító kockázatviselése már a biztosítás megkötésének napján megkezdődik, a kockázatviselés a megkötés napján kizárólag baleseti eseményekre terjed ki.

**Storno Kombi** biztosítások legkorábban az utazási szolgáltatás kezdete előtt 365 nappal köthető.

**Storno Basic** biztosítás legkorábban az utazási szolgáltatás kezdete előtt 550 nappal köthető.

## Mi a biztosító szolgáltatása?

### Utazásképtelenség esetén

Ha a vevő lemondani kényszerül a szolgáltatást a feltételekben meghatározott okok (pl. váratlan betegség, baleset, haláleset, bűncselekmény, munkaviszony megszűnése, válás) miatt, akkor a **biztosító megtéríti a szolgáltató (pl. utazási iroda vagy légitársaság) által leszámított kötbért** a kötvényen feltüntetett összeg mértékéig és arányában, az esetleges önrész levonásával.

### Útmegszakítás esetén

Ha az ügyfél az utazást vagy egyéb biztosított szolgáltatást nem tudja teljes időtartamban igénybe venni a feltételekben meghatározott okok (pl. kórházi kezelés, közeli hozzátartozó otthoni életveszélyes állapota) miatt, akkor a biztosító megtéríti a biztosított által még fel nem használt szolgáltatásokat (pl. szállás esetén fennmaradó napokat, repülő vagy vonatjegy esetén a még fel nem használt jegyek árát).

## Milyen díjjal és szolgáltatásokkal köthető meg a biztosítás?

STORNO BIZTOSÍTÁS		2020. október 14-ig induló utazásokra köthető termékek		
Megköthető: 2020. június 15-től visszavonásig	STORNO KOMBI			STORNO BASIC
	MINI	STANDARD	PLUS	
Hogyan köthető?	utasbiztosítással együtt			önállóan
Díjak (Ft)	2,5%	4%	4%	5%
Szolgáltatások (Ft)				
Maximális biztosított utazási díj foglalásonként / biztosítási eseményenként	1 000 000	2 000 000	4 000 000	2 000 000
- ezen belül utasonként	300 000	800 000	2 000 000	500 000
Önrészesedés	0%	0%	10%	20%

Storno Kombi termék éves bérlet típusú szerződésekhez nem köthető.

STORNO BIZTOSÍTÁS		2020. október 15-től induló utazásokra köthető termékek	
Megköthető: 2020. július 12-től visszavonásig	STORNO KOMBI MAXI		STORNO BASIC
Hogyan köthető?	utasbiztosítással együtt		önállóan
Díjak (Ft) biztosítási összeg %-ában	4%		5%
Szolgáltatások (Ft)			
Maximális biztosítási összeg foglalásonként és biztosítási eseményenként:	4 000 000		2 000 000
Ezen belül a maximális biztosítási összeg utasonként:	2 000 000		500 000
Önrészesedés	20%		20%
Önrészesedés - ha a biztosítási esemény az utas sürgősségi kórházi fekvőbeteg gyógykezelésével járó betegség vagy baleset, vagy az utas elhalálózása	0%		20%

\*- az EUB2020-01ST Biztosítási feltételektől eltérően

- Storno Kombi Maxi termék vonatkozásában kórházi fekvőbeteg-gyógykezelésben részesül az a személy, aki legalább egy éjszakát fekvőbeteg-ellátás keretében kórházban tölt.

Storno Kombi termékek esetén a szerződéskötés feltétele, hogy egyidejűleg az utazás teljes tartamára utasbiztosítási szerződés is létrejöjjön az összes utasra vonatkozóan.

### Limitek

#### a.) Maximális biztosított utazási díj foglalásonként és biztosítási eseményenként

Ez a limit határozza meg, hogy egy foglaláshoz (egy utazási szerződésben szereplő személyek) kapcsolódóan, vagy egy biztosítási esemény (adott személy betegsége, balesete, haláleset, stb.) esetén a biztosító legfeljebb mekkora összegig vállal kifizetést, függetlenül attól, hogy az adott foglalás hány személyre szól vagy az adott biztosítási esemény hány személyt és kötvényt érint.

#### b.) Maximális biztosított utazási díj utasonként

Ez a limit határozza meg, hogy egy-egy résztvevőre vonatkozóan legfeljebb mekkora szolgáltatási díjra köthető biztosítás, illetve legfeljebb mekkora összeget fizet ki a biztosító lemondás esetén.

Storno Kombi termékek esetén, ha a szolgáltatási díj személyenként vagy foglalásonként meghaladja a termékre vonatkozó limite(ke)t, akkor részösszegre sem köthető biztosítás. Ez alól kivétel, ha az utazási díj fennmaradó összegére nem jön létre az EUB-nál szerződés. Pl. utazási díj: 805.000 Ft/utas, és a Storno Kombi Standard szerződés 800.000 Ft-ra létrejön, a fennmaradó 5.000 Ft-ra pedig nem kötnek biztosítást.

Amennyiben a biztosítást nem a teljes szolgáltatási díjra kötik meg (pl. mert az magasabb, mint a limit, vagy egyéb okból), akkor a biztosító szolgáltatása a biztosított összeg és a lemondási költség százalékos arányként határozható meg.

#### **Példa:**

A lefoglalt szolgáltatás ára összesen 2 050 000 Ft. A biztosítás személyenként maximum 2 000 000 Ft-ra köthető, így az ügyfél a szolgáltatás díjának csak egy részére, 2 000 000 Ft-ra tud biztosítást kötni.

Amennyiben a lemondási költség 100%, a biztosító szolgáltatása 1 800 000 Ft (2 000 000 Ft csökkentve a 10% önrészesedéssel).

Amennyiben a lemondási költség 75%, úgy a biztosító szolgáltatása a biztosított 2 000 000 Ft-nak a 75%-a (csökkentve a 10% önrészesedéssel), tehát 1 350 000 Ft, nem pedig a teljes utazási díj (2 050 000) 75%-a (1 383 750 Ft).

Egy adott foglalás vonatkozásában a biztosítóval kötött több storno szerződés biztosítási összegei együttesen sem haladhatják meg az egyes termékek limitjeit.

Ez alól kivétel, ha egy adott utazáshoz kapcsolódó szolgáltatásokat (pl. repülőjegy és szállás) eltérő időpontban foglalják, és az első foglalásra (pl. repülőjegy) vonatkozóan Storno Kombi terméket kötnek - ebben az esetben a következő foglalásra (pl. szállás) vonatkozóan Storno Basic termék megköthető. Az összes - egy utazáshoz kapcsolódó - foglalásra vonatkozóan azonban a biztosított szolgáltatások értéke együttesen ebben az esetben sem haladhatja meg az első foglaláskor megkötött Storno Kombi termék limitjeit.

pl. repülőjegy foglalása 200 ezer Ft/fő díjjal május 2-án, Storno Kombi + utasbiztosítás termékkel, repülőjegy foglalása június 5-én 300 ezer Ft/fő Storno Basic termékkel.

#### **c.) és d.) A Vevőt terhelő önrészesedés mértéke**

Ez az összeg az, amelyet a biztosító Storno Basic és Storno Kombi Plus termék esetén levon a kifizetett összegből.

#### **Példa az önrészesedésre:**

Ügyfelek Storno Basic biztosítást kötnek, a teljes szolgáltatási díj 785 000 Ft, 2 főre. Lemondás esetén, 100%-os lemondási költségnél a biztosító szolgáltatása 785 000 Ft mínusz az önrész (20%, azaz 157 000 Ft, tehát a Biztosító 628 000 Ft-ot fizet ki az ügyfél felé.

#### **Mi a teendő, ha a szolgáltatás ára devizában van megállapítva?**

Ha a szolgáltatási díj EUR/USD-ban van megállapítva, akkor a biztosítás díját a Magyar Nemzeti Banknál a kötés napján érvényes EUR/USD árfolyamán kell forintra átszámolni.

A Biztosító ebben az esetben kifizetésnél a szolgáltatási összeget EUR/USD-ban állapítja meg és fizeti ki banki átutalással a Vevő részére.

Ha a Vevő az összeget Ft alapú bankszámlára kéri, a Biztosító az átutalást akkor is EUR/USD-ban teljesíti és azt a kedvezményezett ügyfél bankja váltja forintra az adott bank által alkalmazott árfolyamnak megfelelően. Postai kifizetés esetén - mivel a Magyar Posta devizában történő utalást nem tesz lehetővé - a Biztosító a kifizetés napján érvényes MNB árfolyamon váltja forintra a szolgáltatási összeget.

Készpénzben történő kifizetést a Biztosító nem vállal.

#### **Lemondási költség**

A lemondási költség - más néven kötbér vagy bánatpénz - az az összeg, amit a szolgáltató (pl. utazási iroda, légitársaság, hajótársaság, jegyértékesítő cég), lemondás esetén a vevőnek leszámház, függetlenül a lemondás okától.

A szolgáltató lemondási feltételeit az Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák. A légitársaságok kivételével - ahol jellemzően nincsenek sávok, csupán egy fixen meghatározott költség - az utazási szolgáltatók meghatározzák azokat a sávokat, amelyek alapján a lemondási költséget megállapítják. A sávok az utazás kezdetéig még hátralévő napok vonatkozásában határozzák meg a lemondási költséget; minél közelebbi az út indulása, a lemondási költség annál magasabb.

#### **Példa utazás lemondására:**

Ügyfél 267 000 Ft-os utazást biztosít az utazási irodájánál, azonban az indulás előtt 17 nappal lemondani kényszerül azt. Az utazási iroda szerződése szerint az út indulását megelőző 29 és 15 nap közötti lemondás esetén a lemondási költség az út díjának 50%-a, jelen esetben 133 500 Ft.

#### *Példa repülőjegy lemondásra:*

*Wizzair-nél történt jegyfoglalást követően az ügyfél le kívánja mondani a repülőjegyét. Ha az utazás indulásához képest 14 nappal előbb történik a lemondás, csak az úgynevezett „törlési díj”-at kell megfizetnie, amely járatonként és utasonként 17 400 Ft. Ha azonban 14 napon belül kívánja lemondani repülőjegyét, ezen felül meg kell fizetnie a „rendelkezésre tartási díj”-at is (járatonként és utasonként 23 200 Ft), továbbá a visszatérített összeget a légitársaság csökkenti még az egyéb szolgáltatások díjával (repülőjegytől függően).*

#### **Díjvisszatérítés**

**Storno Basic és Storno Kombi biztosítások esetén** a biztosításkötés folyamatában lehetőség van megadni „kötbérsáv kezdete” adatot. Ez az a legkorábbi időpont, amikortól a szolgáltató, lemondás esetén lemondási költséget számít fel (lásd lemondási költség).

Amennyiben ezt a mezőt kitöltötték a biztosítás megkötésekor, úgy a kötbérsáv kezdetét megelőzően lehetőség van teljes díjvisszatérítésre.

A kötbérsáv kezdetét követően kizárólag részleges díjvisszatérítés lehetséges, a biztosítási díj időarányos visszatérítésével.

Amennyiben a biztosításkötéskor a kötbérsáv kezdete mezőt nem töltötték ki, akkor kizárólag részleges díjvisszatérítés lehetséges.

#### *Példa:*

*A biztosítást 2020. március 3-án kötik aznap foglalt utazáshoz, ami 2020. június 15-től június 20-ig tart. A kötbérsáv 60 napos tehát 2020. április 16-án kezdődik. Amennyiben az ügyfél ezt megelőzően szeretne az utazástól elállni, úgy azt mindenféle költség vagy levonás nélkül megteheti.*

Azokban az esetekben, amikor az online biztosításkötő rendszer a díjvisszatérítést nem teszi automatikusan lehetővé, kérjük, forduljanak az igényekkel értékesítés-támogatási osztályunk munkatársaihoz a következő elérhetőségen: [ertekesites@eub.hu](mailto:ertekesites@eub.hu)

A fenti szöveg tájékoztató jellegű, részletes információ az adott termékekre vonatkozó aktuális biztosítási feltételekben található!

#### Biztosítási termékismertető